



Verif-CV.com

Nous vérifions vos candidats

Conditions Générales et SLA

Service Level Agreement / Niveau de service

V2.6 Français



1. Désignations

Verif-CV est un service de la société colemi enregistrée auprès du registre du commerce sous le numéro CH-550.1.077.547-7. Le mandataire et Verif-CV désignent la société colemi. Le mandant désigne le client qui mandate la société colemi. Le candidat désigne la personne physique sujette de la vérification, indiquée par le client.

2. Généralités

Les Conditions Générales de Vente ont pour but de définir les relations contractuelles entre Verif-CV et le client. Ainsi, toute commande réalisée par un client auprès de la société Verif-CV implique automatiquement l'accord définitif du client pour l'ensemble des présentes Conditions Générales. Le client peut les consulter à tout moment sur www.verif-cv.com. Ces conditions générales sont applicables par défaut entre les parties, mais elles peuvent convenir entre elles des aménagements desdites conditions.

Toutes les informations et les documents traités demeurent confidentiels, mais ils peuvent être transmis aux personnes nécessaires dans le cadre du recrutement dont le candidat fait l'objet.

3. Temps de réponse

Les temps de réponse attendus sont les suivants :

Services	Temps de réponse
Diplôme et Certification	1-3 jours ouvrés
Expérience professionnelle	3-5 jours ouvrés
Niveau de langue	1-3 jours ouvrés
Test de personnalité	1-2 jours ouvrés
Profil civil	1-3 jours ouvrés
E-Réputation	2-4 jours ouvrés

Les délais de livraison ne sont valables qu'à partir de l'instant où toutes les informations et les documents requis sont fournis à Verif-CV. Si des informations ou des documents manquent, ou qu'ils sont incomplets ou incorrects, Verif-CV tentera de vérifier les informations sans les éléments requis, mais ne peut garantir un temps de réponse.

Lorsque la collaboration du client est nécessaire au service commandé, le délai de livraison sera prolongé d'autant de temps que le retard du client par rapport à son engagement. Il est précisé que Verif-CV doit contacter des personnes ou des organismes tiers et indépendants, avec lesquels il n'y a par définition pas de lien de subordination.

Les jours ouvrés comptabilisés pour le temps de réponse sont du lundi au vendredi, excluant les jours fériés, et les horaires d'ouverture sont de 09h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00.

Les temps de réponse et des réductions pour non-performance ne s'appliquent pas aux mandats à forte volumétrie. Les temps de réponse indiqués ici sont susceptibles d'être modifiés selon plusieurs éléments : pour la vérification de diplômes (selon les périodes de congés scolaires, périodes de remises de diplômes, période d'inscription des étudiants), pour la vérification d'expérience (disponibilité de la référence ou de l'employeur). Dans ces cas, Verif-CV communiquera alors les temps de réponses modifiés. Lorsque l'établissement interrogé ne dispose pas de base de données numérisée, les temps de réponses peuvent être prolongés.

Les services : test de personnalité, niveau de langue, et profil civil, sont dépendants du temps de réaction du candidat. Les temps de réponses de ces services sont ainsi prolongés d'autant de temps que le délai pour parvenir à le joindre, ainsi que de son temps de réaction, et sous réserve que les informations qu'il fournit soient complètes.

4. Retards et recherches non abouties

En cas de non-respect du temps de réponse, Verif-CV émet au client un avoir d'une valeur de 10% du montant du service concerné, applicable à la commande suivante et valable un an.

Les services de recherche sont considérés aboutis ou non selon les cas suivants :

Vérification	Recherches abouties	Recherches non abouties
Diplôme	diplômé, non diplômé, pas encore diplômé, inconnu de l'établissement (donc non diplômé)	vérification impraticable, par exemple établissement fermé, établissement non identifié ou archives inaccessibles
Expérience	Référence ou employeur contactée	Employeur ou référence inconnue, ou injoignable. Aucune information de l'employeur.
e-Réputation	Au moins 1 réseau professionnel ou CV en ligne	Aucun réseau professionnel, ou CV en ligne

Dans le cadre de recherche non aboutie, nous émettons un avoir de 30% du montant des services concernés, applicable à la commande suivante et valable un an.

5. Informations et documents requis

Documents requis :

- Curriculum Vitae
- Pièce d'identité
- Autorisation du candidat

Informations requises :

- Prénom, nom, date de naissance
- Nom de jeune fille, nom de femme mariée et nom d'usage

D'autres pièces peuvent-être demandées en fonction des points de vérification demandés.

Si des informations ou des documents fournis par le client sont incorrects, Verif-CV ne peut pas être tenu responsable d'un éventuel retard ni de l'échec de la vérification.

6. Tarifs et conditions de paiement

Les seuls tarifs retenus sont ceux convenus entre les parties. Par défaut, les tarifs sont exprimés hors taxe. La TVA applicable est la TVA suisse, au taux en vigueur. Au 01.01.2017, le taux de TVA est 8%.

Les offres sous la forme de Packs font l'objet d'une facturation à l'avance. Les prestations dont le tarif est indiqué comme périodique sont facturées aux périodes indiquées. Chaque montant est à payer au plus tard dans les 15 jours calendaires qui suivent la facturation, sauf autre convention entre les parties. A défaut de paiement dans les conditions mentionnées, le mandataire se réserve le droit de suspendre ou d'annuler la commande concernée.

En cas de surcharge de travail imposée par la source d'information, Verif-CV contactera le client pour l'en informer ainsi que de son montant et obtenir son accord pour poursuivre. Ces suppléments seront facturés.

Pour tout travail facturé au temps, par défaut le tarif horaire est de 150 CHF + TVA.

7. Réclamations

Le client vérifiera les informations remises par Verif-CV dans un délai de 7 jours calendaires. Si la prestation réalisée correspond à celle attendue, le client donnera son approbation durant ce délai, sinon le client le signalera durant ce même délai. En cas de non réponse du client dans ce délai, la prestation effectuée sera considérée conforme aux attentes.

8. Responsabilité

Le mandataire ne peut pas être tenue responsable des erreurs et des conséquences qui sont dues à des informations ou à des contenus incomplets, incorrects, ou non remis à temps par le client. La responsabilité du mandataire se limite aux dommages prévisibles et contractuels, ainsi qu'à hauteur de la valeur du contrat.

9. Résiliations

Le client est engagé dès le 1er jour de la commande. Si le client souhaite annuler la commande, Verif-CV se réserve le droit de facturer le solde de la commande. Ceci s'explique par le fait que nous devons engager des frais dès le 1er jour.

10. Langues

Les accords entre les parties peuvent être exprimés dans plusieurs langues. En cas de désaccord entre les versions de chaque langue, la version en langue française fait foi. Les niveaux de langues étudiés sont : anglais, français, allemand, italien, espagnol. L'étude d'autres langues fait l'objet d'un coût supplémentaire. Les prises de contact avec les organismes et employeurs sont effectuées en français ou en anglais. Les organismes à contacter dans d'autres langues peuvent faire l'objet d'un coût supplémentaire d'interprètes.

11. Droit applicable

Les services sont réalisés sur le territoire Suisse. Les présentes Conditions Générales sont régies par le droit suisse. Le for juridique est basé à Châtel-St-Denis.